



**HAUSREGELN—Schäden, Rauchen, Reinigung**

Damit Ihr Aufenthalt für alle Gäste angenehm bleibt,  
bitten wir um Beachtung folgender Regeln:

WILKOMMEN IN STADE

Küsten Apartment (Bis 20h00)	+49 1522 5756054	Krankentransporte	+49 4141 19222
Polizei	110	Elbe Klinikum Stade	+49 4141 970
Feuerwehr, Rettungsdienst	112	Giftnotruf	+49 0551 19240
Tierärzte für Kleintiere	+49 4164 9097190	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117

**1. Verantwortung des Gastes**

Der Gast ist verantwortlich für alle Schäden, Verluste oder übermäßige Verschmutzungen, die während des Aufenthalts in der Wohnung oder in Gemeinschaftsbereichen entstehen. Dies gilt auch für Mitreisende und genehmigte Besucher.

**2. Rauchverbot**

Die Wohnung ist **eine Nichtraucherunterkunft**.

Das Rauchverbot gilt für: Zigaretten, E-Zigaretten, Vapes, Cannabis und ähnliche Substanzen

**Raucherpauschale**

Bei Verstoß wird eine **Mindestpauschale von 250 €** erhoben für: Spezialreinigung und Geruchsbeseitigung Reinigung oder Ersatz von Textilien (Vorhänge, Polster, Bettwäsche)

Ggf. Mietausfall, sofern erforderlich  
Sollten die tatsächlichen Kosten höher sein, werden die nachgewiesenen Mehrkosten berechnet.

**3. Reinigung & starke Verschmutzung**

Die normale Endreinigung ist im Mietpreis enthalten.

Wird die Wohnung jedoch in einem außergewöhnlich verschmutzten oder unhygienischen Zustand hinterlassen (z. B. starke Verschmutzung, Müllansammlungen, starke Gerüche, stark verschmutzte Küche oder Bad), wird eine zusätzliche Reinigung berechnet.

**Mindest-Reinigungsgebühr**

In diesen Fällen fällt eine **zusätzliche Mindestgebühr von 150 €** an.  
Sollten höhere Kosten entstehen, werden die tatsächlich entstandenen und belegten Kosten berechnet.

**4. Schäden**

Schäden umfassen unter anderem: Beschädigungen an Möbeln, Böden, Türen, Wänden oder Geräten Fehlende oder unbrauchbar gewordene Gegenstände, Flecken, Brandspuren oder starke Gerüche Normale Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch gilt **nicht** als Schaden.

**5. Meldung von Schäden**

Der Gast wird gebeten, **versehentliche Schäden unverzüglich zu melden**, um Missverständnisse und zusätzliche Kosten zu vermeiden.

**6. Haustiere**

Haustiere sind **nur mit vorheriger Genehmigung und gegen Aufpreis** erlaubt. Der Gast haftet für alle haustierbedingten Schäden, Gerüche oder zusätzliche Reinigungen.  
Haustiere dürfen **nicht unbeaufsichtigt** in der Wohnung bleiben.  
Haustiere sind **nicht auf Möbeln oder Betten** erlaubt (sofern nicht ausdrücklich genehmigt).  
Haustierbedingte Zusatzkosten werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

**7. Mülltrennung**

**Die Umwelt liegt uns am Herzen!**  
Bitte trennen Sie Ihren Müll und nutzen Sie die passenden Behälter.

In jeder Wohnung liegen eigene Entsorgungshinweise bereit, die Sie auch in unserem digitalen Gästebuch finden. Bitte machen Sie sich damit vertraut.

**8. Check-out Regeln**

1. Check-Out bis 11h00 Uhr (Spät Abreise nur mit vorheriger Zustimmung und gegen Aufpreis.)
2. **Geschirr** spülen oder in die Spülmaschine stellen und starten.
3. Bitte **drehen** Sie die **Heizungen auf Stufe 1,5**
4. Bitte **schließen** Sie beim Verlassen der Wohnung alle **Fenster**.
5. Bitte **Schalten** Sie alle **Lichter aus**
6. Bitte **legen** Sie den **Schlüssel** zurück in den **Safe** und drehe die Zahlen

**9. Rechtlicher Hinweis**

Diese Hausregeln gelten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts (AGB). Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

VIELEN DANK UND EINE GUTE  
HEIMREISE